



Policy		
<b>Category</b> BH Board	<b>Orig. Effective Date</b> 4.1.2006	<b>Revised &amp; Effective</b> 5.1.2007
<b>Policy #</b> 11165.13	<b>Appendix B Revised</b>	
	3.17.2017	6.1.2018
	8.9.2017	9.1.2018
	9.1.2017	12.1.2018
	12.6.2017	9.1.2019
	3.1.2018	12.1.2019
	<b>Pages</b> 32	
		2.2.2009
		8.31.2010
		5.1.2011
		9.1.2011
		3.31.2015
		6.1.2015
		9.01.2016
		9.01.2020
		9.01.2021

<b>NASLOV/PREDMET</b>	<i>Finansijska Pomoc, Obracun, i Naplata</i>
<b>SVRHA</b>	Definisanje propisa finansijske pomoci, obracuna i naplate u skladu sa Baptist Health Deaconess Madisonville dobrotvornom svrhom i misijom Baptist Health Deaconess Madisonville hriscanskog nasledja u pruzanju usluga i poboljsanja zdravlja ljudi i zajednica koje Baptist Health Deaconess Madisonville opsluzuje.
<b>DELOKRUG</b>	Baptist Health Deaconess Madisonville [BHDM]
<b>AUTORIZACIJA</b>	BHDM-ov Upravni Odbor

## PRAVILA

### Uspostavljanje i Sprovođenje Politike Finansijske Pomoci

Odbor direktora BHDM usvojio je ova pravila politike finansijske pomoći, [FAP], koja takođe uključuje propise obrade i naplate. Ovaj FAP će primenjivati na Baptist Health Deaconess Madisonville (BHDM).

Ovaj FAP će implementirati i dosledno sprovođiti BHDM, a primenjivace će se na svu hitnu i medicinsku neophodnu negu koju pruža BHDM (videti Dodatak A za definicije “medicinski neophodne nege” i druge ključne pojmove navedene u ovim pravilima (propisima). Ova pravila (propisi) stupaju na snagu od datuma podnošenja potpune prijave.

Ovaj FAP ce primenjivati samo na hitnu ili drugu medicinski neophodnu negu koju pruza svaka BHDM bolnica. Ovaj se FAP neće primjenjivati na bilo koje usluge koje pružaju doktori i drugi pružaoци zdravstvenih usluga koji odvojeno (obracunavaju) naplaćuju i koji pružaju usluge u okviru BHDM-a, međutim, grupe doktora mogu imati svoje posebne propise (pravila). Spisak pružaoца usluga na koje se ovaj FAP ne odnosi priložit će se kao dodatak ovom FAP-u (Dodatak B). Stampane kopije ove liste bice besplatne i dostupne u sobi za hitne slucajeve, na prijemnom, korisnickoj podrsci, i lokacijama za finansijsko savjetovanje u sklopu BHDM-a, a kopija će biti dostupna i na BHDM-ovoj web stranici. Ovu listu uprava će azurirati najmanje tromesecno.

### **Kriterijumi Prihvatljivosti za FAP**

Program: Pre podnošenja zahteva za ispunjavanje uslova prema FAP-u, pacijenti se pozivaju da se obrate BHDM-ovom, finansijskom savetovanju kako bi utvrdili ispunjavaju li uslove za druge programe koji mogu osigurati placanje hitne ili medicinski neophodne nege.

Kao preduslov za prijavu za pomoć u okviru FAP-a, pacijenti moraju iskoristiti i iscrpiti sve druge zdravstvene resurse koji su im na raspolaganju. FAP nije finansijer i uvijek je krajnji program nakon sto su iscrpljene sve druge finansijske opcije i programi pomoći, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Pokrice zdravstvenog osiguranja (sva primjenjiva pokrica moraju biti predocene BHDM-u, da bi se evidentirale, a sve uplate izvršene direktno pacijentu u vezi sa BHDM-ovim, racunima moraju se doznaciti BHDM-u);
- Licna zdravstvena sredstva, uključujući racune za zdravstvenu potrosnju [HSA], racune za zdravstvenu naknadu [HRA], fleksibilne racune za zdravstvenu zastitu [FSA], itd. (Kompletan bilans koji je dostupan za usluge povezane sa BHDM-om mora se dostaviti u BHDM-u);
- Medicaid (BHDM zahteva da svi pacijenti, bez obzira jesu li osigurani ili ne, podnesu zahtev za Medicaid ili podnesu dokaze koji ukazuju na nepodobnost za Medicaid pre podnošenja zahtjeva za FAP, te ce ponuditi podrsku od posrednika i / ili od osoblja da pomognu u ovom procesu);
- Programi drzavne pomoci kao sto je Kentucky Hospital Care Program [KHCP];
- Kentucky Fond za zdravlje i trke (Kentucky health and Racing Fund); Dobrotvorni fond nedeljne skole; i programe pomoci koje sponzorise farmaceutske i medicinske kompanije.

Nakon iscrpljenja drugih raspolozivih sredstava za placanje, pacijent ili jemac moze zatraziti novcanu pomoc preko FAP-a (*vidi Metod za Podnošenje Zahteva za Finansijsku Pomoc*).

**Utvrđivanje Podobnosti:**

Jednom kada se pacijent ili jemac prijavi za pomoć u okviru FAP-a, predstavnici BHDM-a, će utvrditi će da li on ili ona ispunjavaju uslove za FAP na osnovu podataka datih u FAP aplikaciji i bilo koje druge dokumentacije koja se traži kao deo FAP prijave.

Uzimajući u obzir informacije date u aplikaciji FAP, prateću dokumentaciju i upoređujući takve informacije sa Federalnim smernicama za siromastvo, predstavnici BHDM-a će odrediti nivo pomoći koji je na raspolaganju pacijentu ili jemcu (zirantu) u okviru FAP-a.

BHDM neće uskratiti pomoć u okviru FAP-a na osnovu toga što pojedinac nije pružio informacije ili dokumentaciju za koje postupak prijave za FAP ne zahteva da ih pojedinac podnese.

**Naknada za Pomoć Izvan FAP-a:** BHDM može koristiti opravdanu diskreciju u odobravanju pomoći za osobe koje ne ispunjavaju smernice podobnosti ovih propisa kada odobrenje opravdavaju drugi faktori koji garantuju razmatranje. Takvi faktori mogu uključivati fatalnu bolest koja rezultira velikom količinom neosiguranih zdravstvenih računa, popunjavanje zahteva za primanje doniranih skupoceni lekova ili uređjaja, pri čemu je to u najboljem opštem interesu bolnice i pacijenta ili za druge vanredne potrebe.

**Pretpostavljena Podobnost za FAP:** BHDM može odrediti podobnost za FAP na osnovu informacija koje nisu pružene od strane pacijenta ili jemca (zirant) ili na osnovu prethodnog utvrđivanja podobnosti za FAP. U meri u kojoj se za pretpostavljenog pacijenta ili jemca utvrdi da ispunjava uslove za manje od najizdavnije pomoći dostupne u okviru FAP-a, BHDM će dostaviti obaveštenje u skladu sa dole navedenim propisima fakturisanja i naplate u vezi s pretpostavljenom podobnošću.

**Resurs za Elektronsko Bodovanje:** Kada neosigurani pacijent ili jemac ne popuni FAP prijavu ili ne dostavi potrebnu finansijsku dokumentaciju neophodnu za utvrđivanje podobnosti, račun se može pregledati pomoću spoljnog resursa za elektronsko bodovanje („ESR“) koji izvodi bodove na osnovu istorije kreditnog izvještaja. Ako ESR ocena ukazuje na veliku verovatnost da će se račun kvalifikovati za FAP, neosigurani račun (bez osiguranja) će verovatno dobiti FAP popust u skladu sa ovim propisom. Jednom kada je pacijentu ili jemcu dodeljena ESR ocena, BHDM može koristiti takvu ocenu u svrhu utvrđivanja pretpostavljene prihvatljivosti u razumnom vremenskom periodu kako bi se sprecila nepotrebna upotreba ESR-a.

**Prethodno Utvrđivanje Podobnosti:** BHDM također može koristiti prethodno utvrđivanje podobnosti za FAP kako bi pretpostavljeno utvrdila da li pojedinac ispunjava uslove za FAP.

**Tekuca kalendarska godina Aktivan Period:** Informacije i dokumentacija koje su date u aplikaciji FAP su validne za svrhu pretpostavljenog utvrđivanja podobnosti za FAP za kalendarsku godinu od datuma kada je BHDM prvi put odobrila zahtev. Nakon tog vremena, nova FAP prijava biće neophodna pre donošenja bilo kakvih dodatnih utvrđivanja podobnosti, osim ako okolnosti to opravdano nalazu, a na osnovu diskrecije uprave BHDM, da prijava odobrena pre isteka ovog perioda je i dalje validna za svrhu pretpostavljenog utvrđivanja podobnosti za FAP.

**Prilagodjavanje FAP Prijave za Promene:** Ako dodje do promjene u finansijskim resursima koji zahtevaju da Pacijent ili Jemac popuni azuriranu FAP prijavu ili istice aktivni period tekuće godine prijave, ili ako azuriranje rezultira promenom podobnosti, tada će se primeniti novo utvrđivanje podobnosti za sve otvorene bilanse koji su postojali u vrijeme promene podobnosti.

### **Nivo Popusta za Podobne Pacijente i Jemce**

**Popust za Neosigurane i Nedovoljno Osigurane:** Svim neosiguranim pacijentima koji primaju hitnu ili medicinski neophodnu negu daje se popust od bruto troškova koji ogranicavaju odgovornost za placanje na iznose koje se obicno (AGB- iznosi koji se generalno naplacuju) naplacuje u BHDM-u. Osigurani pacijenti koji primaju hitnu ili medicinski neophodnu negu koja nije dozvoljena pacijentovom polisom osiguranja mogu dobiti i popust od bruto troškova koji ogranicavaju odgovornost za placanje na iznose koji se generalno obracunavaju (AGB) u BHDM-u.

**Manje ili jednako 300% od Savezne Smernice za Siromastvo** (Potpuna (puna) pomoc FAP-a). NA osnovu podatak datih u prijavi za FAP i/ili kroz pretpostavljeni postupak podobnosti, Pacijent ili Jemac ciji su Prihodi plus Likvidna sredstva manja ili jednaka 300% od Savezne Smernice za Siromastvo za njegovu/njenu velicinu porodice ispunjava uslove za potpuni popust prema FAP-u nakon sto se iskoriste I iscrpe svi ostali resursi za zdravstvenu negu, (do tada prijava ce biti u toku (na cekanju) .Potpuni popust FAP-a predstavlja bruto troskove umanjene iznos koji su platili svi ostali zdravstveni resursi I prema potrebi, bilo koji neosigurani popust ili

ugovorni popust kod drugih. Povrat će biti izvršen ako pacijent plati više nego što je dužan prema ovom proračunu.

### **Između 300% i 1200% od Savezne Smernice za Siromastvo (Delimična Pomoć FAP-a):**

Na osnovu podataka datih u prijavi za FAP i / ili kroz pretpostavljeni postupak prihvatljivosti, pacijent ili jemac čiji su prihodi plus Likvidna Imovina između 300% i 1200% i čija ukupna finansijska obaveza tokom kalendarske godine za hitna ili medicinski neophodna nega koju pruža BHDM prelazi 10% njihove kombinovane sume Prihoda i Likvidne Imovine, dobice popust jednak iznosu finansijske obaveze koji prelazi 10% kombinovanog zbira prihoda i likvidnih sredstava. FAP popust predstavlja bruto troškove umanjene za iznos koji plaćaju svi drugi zdravstveni resursi, sve neosigurane popuste ili ugovorne popuste kod nezavisnih obveznika i iznos koji pacijent dužuje do praga od 10%. Povraćaj novca izvršice se ako pacijent plati više nego što mu se dužuje prema ovom proračunu. Ispunjavanje uslova iz ovog odjeljka odnosi se samo na usluge gde finansijska obaveza prelazi 10% od kombinovanih suma prihoda plus likvidna sredstva u kalendarskoj godini i to samo za usluge koje prelaze prag.

Na primer, u 2021. godini nivo siromastva jedne osobe iznosi 12.880 USD. Ako jedan pacijent koji se prijavi za pomoć 2021. godine ima prihode uvećane za likvidna sredstva u ukupnom iznosu od 400% nivoa siromastva (51.520 USD), pacijent bi dugovao najviše 5.520 USD u 2020. Ako je preostali saldo pacijenta manji od 5.520 USD, pacijent ne bi dobio popust. Ako je saldo koji je pacijent dugovao bio veći od 5.520 USD, preostala obaveza preko 5.520 USD bila bi diskontirana (sa popustom).

### **Više od 1200% Federalnih Smernica za Siromaštvo (Delimična Pomoć FAP-a):**

Oni čiji su prihodi uvećani za Likvidnu Imovinu veći od 1200% i čija ukupna finansijska obaveza tokom kalendarske godine za hitnu ili medicinski neophodnu negu koju pruža BHDM prelazi 20% njihove zajedničke sume Prihoda i Likvidnih Sredstava dobice popust jednak novčanom iznosu koji prelazi 20% kombinovane sume Prihoda uvećanih za Likvidna Sredstva. FAP popust predstavlja bruto troškove umanjene za iznos koji plaćaju svi drugi zdravstveni resursi, sve neosigurane popuste ili ugovorne popuste kod nezavisnih obveznika i iznos koji pacijent dužuje do praga od 20%. Povraćaj novca će se izvršiti ako pacijent plati više nego što mu se dužuje prema ovom proračunu. Podobnost iz ovog odjeljka odnosi se samo na usluge gde finansijska obaveza prelazi 20% kombinovanog zbira prihoda plus likvidna sredstva u kalendarskoj godini i samo za usluge koje prelaze prag.

**Ogranicenje troskova (opste ogranicenje naplate - „AGB“):** Ni pod kojim okolnostima pojedincu za kojeg se utvrdi da ispunjava uslove za potpunu ili delimicnu pomoc FAP-a nece se naplacivati vise za hitnu ili drugu medicinski potrebnu negu nego sto se AGB naplacuje pojedincima koji imaju osiguranje koje pokriva takvu negu.

**Metoda za Izracunavanje AGB procenta:** BHDM koristi metodu povratnog pregleda za izracunavanje AGB-a i primenjuje pojedinačni prosečni procenat kao AGB. BHDM izracunava AGB odvojeno za BHDM utvrđivanjem prosečnog ponderisanog procenta dozvoljenih naknada koristeći raspoložive podatke koji daju procenat dopuštenih naknada na računima svih privatnih osigurivaca i naknadu za usluge Medicare-a u dvanaestomesečnom periodu koji prethodi tekućoj fiskalnoj godini. BHDM osigurava da se procenat AGB primenjuje u svrhu ograničavanja naknada za osobe koje ispunjavaju uslove za FAP do 120. dana nakon dvanaestomesečnog razdoblja koriscenog u racunanju AGB procenta.

**Procenti za AGB:** Procenti za AGB i opis proracuna mogu se lako dobiti u pisanoj formi i besplatno posetom na web adresi ili fizičkim lokacijama ili pozivanjem telefonskog broja navedenog na izvodima pacijentovog racuna.

## **Posebna Odstupanja**

**Izborna Nega:** Izborna nega (uključuje, ali se ne ograničava se na izbornu estetsku hirurgiju, vantelesnu oplodnju, bariatrijsku hirurgiju i neke kategorije) ne ispunjava uslove za popust po FAP-u.

**Saldo Finansijskih Obaveza:** FAP-ov deo ove polise se ne odnosi na saldo odgovornosti pacijenta (npr., Participacije, odbitke i suosiguranje) dospelih od korisnika Medicaida.

## **Nacin Podnosenja Zahteva za Finansijsku Pomoc**

**Dobijanje FAP Prijave:** Kopija ove polise, sažetak na razumljivom jeziku i obrazac prijave biće dostupni besplatno u hitnoj službi i na lokacijama za registraciju, službi za korisnike i finansijsko savjetovanje u sklopu BHDM-a. Obrazac za prijavu za FAP sadrži kontakt podatke,

uključujući telefonski broj i fizičku lokaciju, kancelarije za finansijsko savetovanje, koja je kancelarija koja će Pacijentima ili Jemcima pružati informacije o FAP-u i pomoć u procesu prijave za FAP.

### **Popuniti zahtev za FAP (Program Finansijske Pomoci)**

Pacijent ili garantor (zirat) mora da podnese ispunjenu prijavu (aplikaciju) u pisanoj formi odgovarajućem bolničkom osoblju,

Formular (aplikacija) za prijavu uključuje sve članove domaćinstva kao što je i definisano u ovim propisima (polisi). To uključuje, ali nije ograničeno na:

- Godisnji prihod iz svih izvora za proslu godinu
- Očekivani prihod iz svih izvora za sledeću godinu
- Svi zdravstveni resursi i evidencija o apliciraju za dostupna sredstva
- Imovina koja može da se pretvori u gotovinu (kes), (bankovni računi, deonice, investicioni fondovi, CDs, ili druge investicije)
- Zdravstveni stedni račun (HSA), Fleksibilni stedni račun (FSA) i slični resursi zdravstvene zaštite
- Sastav porodice i
- Bilo koja informacija koja se odnosi finansijski status ili okolnosti koje mogu biti od pomoći pri utvrđivanju podobnosti za dobijanje dobrotvorne nege.

**Priložiti dodatne informacije uz zahtev (aplikaciju) za dobijanje FAP-a.** U okviru FAP zahteva je lista drugih neophodnih podataka koji se moraju podneti kako bi se proverile pruženi podaci. Takve dodatne informacije biće potrebne od svih članova domaćinstva kao što je i definisano u ovim propisima (polisi). To uključuje, ali nije ograničeno na:

- Sve stranice najskorijeg obračuna državne i federalne (savezne) porezne prijave (takse) ili (poslednje dve godine ukoliko ste samo zaposleni), uključujući kopije W-2 forme. Poreske prijave su obavezne ako ih nalaze IRS ili državne smernice, čak i ako prethodno nisu prijavljene (obračunate). Poreski obaveznici koji su tražili produžetak za prijavu poreza, W2 obrasca, dati (dostaviti) kopije zahteva za produženje i poreske prijave za prethodne godine.
- Ispunjena i potpisana IRS obrazac 4506-T;

- Dva poslednja (najnovija) odreska cekova i drugi dokaz svih izvora prihoda (izvori prihoda koji pokrivaju sve navedene (naznacene) troskove i depozite moraju biti prilozeni
- Dva najnovija bankovna izvestaja sa svih bankovnih racuna ukljucujuci svu pratecu dokumentaciju koja obrazlaze (dokumentuje) izvor svakog depozita koji nije naveden u gore pomenutim izvorima prihoda. Moraju biti ukljucene (prilozene) sve numerisane stranice ukljucujuci prazne stranice i stranice od cekova moraju biti prilozene) i nijedan podatak ne sme biti izbacen ili promenjen
- Dva najnovija (poslednja) izvestaja od svih investicionih racuna (ukljucujuci deonice, investicione fondove, CDs, HSAs, HRAs, FSAs i drugih investicija izuzimajuci penzione racune), uz ukljucujuci svu pratecu dokumentaciju koja obrazlaze (dokumentuje) izvor svakog depozita koji nije naveden u gore pomenutim dokazima izvora prihoda. Sve numerisane stranice ukljucujuci prazne stranice i stranice od cekova moraju biti prilozene) i nijedan podatak ne sme biti izbacen ili promenjen.
- Dokaz (dokument) koji pokazuje da ste aplicirali za Medicaid ili da ste odbijeni za istu. Puna saradnja sa nasim osobljem ili posrednikom (kontraktorom) tretirace se kao (prihvatljiv) dovoljan dokaz;
- Pojedinci koji pokazu da nemaju bankovne racune moraju obezbediti jednomesečni račun za usluge unovcavanja cekova i racune za komunalne usluge koje placaju gotovinom; i
- Dokaz o broju clanova porodice ukoliko nisu navedeni na poreskoj prijavi (taxi)
- (npr. izvodi iz maticne knjige rođenih, sudska dokumenta o starateljstvu, dozvole za vicanje, itd.).

## **Propisi o Obracunu i Naplati (Radnje Koje se Mogu Preduzeti u Slucaju Neplacanja)**

### **Opste:**

- Ni jednom pojedincu za koga je utvrđeno da ispunjava uslove za FAP nece biti naplaceno vise nego sto je navedeno u FAP-u., ukoliko dodje do uplate koja je veca od neophodne, ta razlika ce biti refundirana (vracena).



- Pacijent ili jemac (zirant) koji je sposoban (u mogućnosti) da plati medicinske usluge i oni za koje je utvrđeno da su podobni za dobijanje FAPa ili koji nisu podneli prijavu za pomoć u okviru FAP-a naplata će se vršiti na osnovu sledećih upustava:
- Pacijentu ili jemcu (zirantu) može biti pružena prilika da plati procenjenu novčanu odgovornost pacijenta na mestu pružanja usluge.
- BHDM će prihvatiti i podnositi zahteve za sva osiguranja dodeljena organizaciji sa odgovarajućim dokazom osiguranja. Ovo dodeljivanje (delegiranje trećem licu) ne oslobadja pacijenta ili jemca (ziranta) odgovornosti za plaćanje ukoliko treće lice ne plati kako je propisano propisom, statutom ili ugovorom između pacijenta o osiguranja. Pacijent ili garantor snosi odgovornost za plaćanje iznosa ličnog novčanog ucesca (didaktibla) participacije, i usluga koje nisu pokriveno.
- Izvodi o naplati (računi) će biti poslani jemcu (zirantu) kada se utvrdi pacijentova novčana odgovornost i kada taj pacijent ima ili nema zdravstveno osiguranje, i neophodne telefonske pozive za naplatu će uputiti BHDM-ovom kol centar i/ili označeni spoljni prodavac (služba) tokom najmanje 120 dana. Ukoliko je moguće, biće uloženi napor da se pomogne neosiguranom pacijentu da obezbedi pokriće kroz bilo koji vladin ili drugi program pomoći.
- Računi pacijenata koji nisu naplaćeni na kraju ovog perioda biće razmatrani za upućivanje spoljnim agencijama za naplatu koje podležu zahtevima i ograničenjima navedenim u odeljku u vezi sa periodom čekanja od 120 dana i periodom prijave od 240-Day (pogledaj ECA-s od Trećih lica). Agencije za naplatu će uterivati saldo (dug) pacijenata uz istovremeno poštovanje Zakona o praksi prikupljanja duga i Etickog Koda i profesionalne odgovornosti Internacionalnog ACA.

### **Utvdjivanje Podobnosti u okviru FAPa**

BHDM neće preduzimati (sprovoditi) ECA-s protiv pacijenta ili jemca (ziranta) pre nego se preduzmu razumni napor kako bi se utvrdilo da li pojedinac ima pravo na novčanu pomoć pri FAPu skladu sa ovim delom.

**120-Dnevni Period Čekanja:** BHDM neće sudelovati ni u jednoj vanrednoj meri naplate najmanje 120 dana od datuma kada je prva izjava o naplati nakon otpusta dostavljena pacijentu ili jemcu (zirantu). Bilo koja izjava o naplati koja se daje pacijentu ili jemcu (zirantu) sadržavaće informacije o FAP-u (pogledajte Objavljivanje FAP-a za specifične zahteve). BHDM će takodje pružiti sljedeće obavestjenje i komunikaciju pacijentu ili jemcu (zirantu) najmanje 30 dana pre prvog pokretanja bilo koje vanredne mere naplate (ovaj 30-dnevni period se ne može završiti pre isteka 120-dnevnog perioda čekanja):

- Pisano obavještenje koja ukazuje na to da je finansijska pomoć dostupna pojedincima koji ispunjavaju uslove, identificira ECA, BHDM ili drugu ovlaštenu stranu koja namerava preduzeti i određuje rok nakon kojeg se vanredna mera naplate može pokrenuti ako pacijent ne podnese FAP prijavu ili uplati dospeli iznos do krajnjeg roka.
- Sazetak na običnom jeziku, kako je definisano u Dodatku A, također će dobiti pacijent ili zirant (garant) uz pismeno obavještenje.
- BH će uložiti razumne napore da obavesti pacijenta ili jemca (ziranta) protiv kojeg BHDM namjerava usmeno angažuje u ECA-s oko FAP-a i kako on ili ona mogu dobiti pomoć kroz postupak prijave za FAP.

**Napomena:** BHDM može istovremeno pružiti ovo obavještenje za više epizoda nege i obavijestiti pacijenta ili jemca (ziranta) o vanrednim merama naplate koje BHDM namerava pokrenuti, ali takve vanredne mere naplate neće biti pokrenute pre 120 dana nakon što je BHDM obezbedila prvi račun nakon otpuštanja za najnoviju epizodu nege koja je uključena u agregaciju.

**Popunjene Prijave: (240-dnevni period prijave):** Postoji najmanje 240-dnevni period za prijavljivanje tokom kojeg će BHDM prihvatiti i obraditi zahtev za pomoć prema ovom FAP-u. Ako je pacijent ili jemac (zirant) predao potpunu FAP prijavu u roku od 240 dana od prve izjave o naplati nakon otpusta (ili, kasnije, u razumnom roku nakon pismenog zahteva za dodatnim informacijama i / ili dokumentacijom u slučaju osobe koja je u početku podnela nepotpunu prijavu tokom perioda za prijavljivanje), tada će BHDM, na vreme:

- Obustaviti, ako je primjenjivo, bilo koje ECA-s protiv pacijenta ili ziranta (garanta) koji su započeli nakon 120-dnevnog perioda čekanja;
- Napraviti i dokumentovati utvrđivanje podobnosti za FAP;
- Obavijestiti pacijenta ili ziranta (garanta) u pisanom obliku o utvrđivanju podobnosti, nivou pomoći za koji on ili ona ima pravo i osnove za utvrđivanje;
- Ako BHDM utvrdi da pacijent ili zirant (garant) ispunjava uslove za FAP, tada će BHDM:
- Pružiti pacijentu ili zirantu (garantu) izjavu o naplati u kojoj se navodi iznos koji duguje prema FAP-u, AGB za pruženu uslugu (ili kako pacijent može dobiti ove informacije) i kako je BHDM odredila iznos koji duguje kao osoba koja ispunjava uslove za FAP;
- Povraćaj novca od strane BHDM-a za spornu negu koja je premasila iznos za koji je utvrđeno da duguje kao osoba koja ispunjava uslove za FAP, osim ako je takav visak manji od 5 USD; i
- Preduzeti sve razumno dostupne mere za ponistavanje bilo koje ECA preduzete protiv pojedinca radi naplate spornog duga.

**Nepotpune Prijave:** Ako je pacijent ili zirant podneo FAP prijavu u roku od 240 dana od prve izjave o naplati nakon otpusta, ali takva prijava je nepotpuna, BHDM će obavestiti pacijenta ili ziranta o načinu popunjavanja FAP prijave sa razumnim vremenskim periodom predviđenim za to u skladu sa sledecim:

- Obustaviti sve vanredne mere naplate protiv pacijenta ili ziranta (garanta) koje su započete nakon 120-dnevnog perioda čekanja.
- Obezbediti pismeno obavestjenje o nepotpunoj prijavi koja opisuje dodatne informacije i dokumentaciju koja se mora dostaviti da bi se popunila prijava za FAP i uključuje kontakt podatke, kao što su telefonski broj i fizičku lokaciju, kancelarije za finansijsko savetovanje, koja će pružiti informacije o FAP-u i pomoći u postupku prijavljivanja za FAP.
- Pacijent ili jemac (zirant) će dobiti razuman vremenski rok da dostave dodatne informacije i / ili dokumentaciju traženu u obavijesti o nepotpunoj prijavi pre nego što BHDM pokrene bilo koje vanredne mere naplate (sve dok je period čekanja od 120 dana istekao) ili nastavi bilo koje vanredne mere naplate koje su suspendovane kada je BHDM primila nepotpunu prijavu.
- Smatra se da su pacijent ili jemac (zirant) predali potpunu FAP prijavu tokom perioda za prijavljivanje ako ona ili on kompletiraju FAP prijavu tokom 240-dnevnog perioda za prijavljivanje ili kasnije, u razumnom roku nakon zahtjeva za dodatnim informacijama i / ili je napravljena dokumentacija. Takve ispunjene prijave obrađivat će se u skladu s prethodnim odjeljkom koji se odnosi na ispunjene prijave.
- Ako pacijent ili jemac (zirant) ne ispunji FAP prijavu ili ne izvrši plaćanje tokom 240-dnevnog perioda za prijavljivanje, ili kasnije u razumnom roku nakon podnošenja zahtjeva za dodatne informacije i / ili dokumentaciju, tada BHDM može pokrenuti ili nastaviti vandredne mere naplate protiv pacijenta ili jemca (ziranta).

**Pretpostavljena Podobnost:** Ako BHDM utvrdi da pacijent ili jemac (zirant) pretpostavljeno ispunjavaju uslove za FAP-ov popust, i ako takav pacijent ili zirant ispunjava uslove za manje od punog popusta dostupnog u okviru FAP-a, BHDM će:

- Obavestiti pacijenta ili jemca (ziranta) u vezi s osnovom za utvrđivanje pretpostavljene podobnosti i načinom podnošenja zahteva za većim popustom koji može biti dostupan u okviru FAP-a;
- Obezbediti razuman vremenski period za pacijenta ili jemca (ziranta) da se prijave za veću pomoć pre pokretanja vanredne mere naplate da bi dobili sniženje iznosa koji duguju za negu;
- Ako se tokom perioda za prijavljivanje podnese potpuna prijava za FAP koja traži veću pomoć, tada će se utvrditi da li pacijent ili jemac (zirant) ispunjavaju uslove za veću pomoć, u skladu sa postupkom za kompletne prijave.

### **Preminuli Pacijenti:**

- Preminuli pacijent koji nema imovinu podložnu oporuci, a za koga nijedno drugo lice nije odgovorno (finansijski) za plaćanje racuna, može se smatrati da ima pretpostavljenu podobnost za finansijsku pomoc. Neophodna je verifikacija (provera).
- Preminuli pacijenti koji imaju imovinu podložnu oporuci, zahtevaju istu proveru prihoda i sredstva za celo domacinstvo kao i kod živih pacijenata. Preminuli pacijenti mogu se uzeti u razmatranje za finansijsku pomoc u interesu celog domacinstva (npr. Korisnik ostavštine (naslednik) kvalificira se za finansijsku pomoc cak i nakon podele ostaviteljeve imovine korisniku (nasledniku))

**Odustajanje od Zahteva:** Ni pod kojim okolnostima BHDM neće dobiti potpisanu obrazac (formu) odbijanja od pacijenta ili jamca (ziranta) u kojem se navodi da pacijent ili garant ne zeli podnijeti zahtev za pomoc u okviru FAP-a ili dobiti informacije potrebne u skladu sa ovim FAP-om kao zamenu za preduzimanje radnji neophodnih ovom odjeljku.

### **Ponovno Ramatranje Naplate:**

Ako ispunjavaju uslove za popust u okviru FAP-a, pacijent ili jemac (zirant) ce dobiti popust bez obzira na to placa li ili je platio ostatak na racunu, pod uslovom da su svi drugi zdravstveni resursi prvo iscrpljeni.

Ako je potrebno, aranzmani plaćanja se mogu izvršiti na saldu racuna pacijenta ili jemac (ziranta) kontaktiranjem korisnicke službe na telefonski broj koji je odredio menadzment BHDM-a.

Ako pacijent ili jemac (zirant) ne izvrši plaćanja za koja je odgovoran prema FAP-u, preostali saldo će se nastaviti kroz uobicajeni postupak naplate, ukljucujuci postupak za bilo koju primjenjivu vanrednu meru naplate, sto je opisano u ovoj polisi.

**Odsek za Prihodovni Ciklus** imace odgovornost i konačnu nadležnost za utvrđivanje da li je BHDM postovala smernice u ovoj polisi (tj. Uložila razumne napore) da utvrdi da li pacijent ili jemac (zirant) ispunjavaju uslove za FAP pre nego sto se ukljuce ili nastave vanredne mere naplate protiv pacijenta ili jemca (ziranta). U nekim slucajevima, BHDM se moze odreci zahteva da se dostavi prateca dokumentacija ako se utvrdi da dokumentacija nije neophodna u određenoj situaciji.

### **Odobreni Nivoi:**

- 0,01-9 999 USD: Odobrenje na nivou menadzera / direktora
- 10.000-25.000 USD: Odobrenje na nivou izvrsnog direktora
- 25.000,01 USD +: Odobrenje na nivou potpredsednika

**Vanredne Mere Naplate od Trecih Strana:** BHDM neće prodati bilo koji dug trecjoj strani, ali moze proslediti dug drugoj strani u svrhu isplate. Za bilo koji nepodmireni dug pacijenta koji je upucen drugoj strani, BHDM će osigurati da pre prosledjivanja duga postoji pravno obavezujući pisani sporazum između BH i druge ugovorne strane koji osigurava da se ne preduzimaju vanredne mere naplate za dobijanje isplate za negu, dok se ne ulože razumni napori da se utvrdi da li pacijent ili jemac (zirant) ispunjavaju uslove za FAP. Sporazum ce osigurati najmanje sljedece:

- Ako pacijent ili jemac (zirant) predaju FAP prijavu nakon prosledjivanja duga, ali pre isteka roka za prijavu, strana će suspenndovati sve vanredne racune koji su zapoceti protiv pacijenta ili (ziranta).
- Ako pacijent ili jemac (zirant) predaju FAP prijavu nakon prosledjivanja duga, ali pre isteka roka za prijavu i ako se utvrdi da ispunjavaju uslove za FAP, strana ce pravovremeno uciniti sljedece:
- Pridrzavati se postupaka navedenih u sporazumu koji osiguravaju da pacijent ili jemac (zirant) ne placaju i nemaju obavezu placanja drugoj strani i BHDM-u zajedno vise nego sto su on ili ona dužni platiti kao pojedinac koji ispunjava uslove za FAP.
- Ako je primjenjivo i ako druga strana (a ne BHDM) ima ovlascenje za to, preduzece sve razumno dostupne mere za ponistavanje bilo koje vaneedne mere naplate preduzete protiv pacijenta ili jemca (ziranta).
- Ako strana prosledi dug drugoj strani tokom perioda za prijavljivanje, strana ce od te druge strane dobiti pismeni sporazum koji ukljukuje sve elemente opisane u ovom odeljku.

**Objavljivanje FAP-a:** BHDM će nadaleko objaviti ovu politiku radeci sa svojim Odsekom za Marketing kako bi efikasno promovisala svest o ovoj politici svojim pacijentima i unutar zajednica; Sluzi u skladu sa ovim smernicama:

**Objavljivanje preko Interneta:** Kopija ove polise, sazetak na razumljivom jeziku i obrazac za prijavu za FAP bice dostupni bez naknade na web stranici BHDM (korporativna web stranica i na web stranici svake bolnice), bez otvaranja racuna ili na drugi način koji se trazi da se mogu identifikovati informacije i bice dostupni bez zahteva za posebnim racunarskim hardverom ili softverom koji nije dostupan javnosti besplatno. BHDM bolnice ce pružiti svakom pacijentu ili jemcu (zirantu) koji pita kako pristupiti ovoj polisi, sazetak na razumljivom jeziku ili obrascu za prijavu za FAP putem Interneta, sa direktnom adresom web lokacije ili URL-om web stranice na kojoj se nalaze ti dokumenti.

**Objavljivanje Informacija u Bolnici:** Kopija ove polise, sazetak na razumljivom jeziku i obrazac za prijavu bice dostupni besplatno u hitnoj sluzbi i na lokacijama za registraciju, korisničku podršku i finansijsko savetovanje u BHDM-u. BHDM će takodje preduzeti korake kako bi osigurala vidljive javne prikaze (ili druge mere razumno izracunate da bi privukle paznju pacijenata) i brosure u hitnoj pomoci i na lokacijama za registraciju, u okviru uslova za prijem, te ce edukovati osoblje o registraciji, korisnickoj sluzbi i finansijskom savetovanju o komunikaciji ove polise sa pacijentima. Takvi prikazi, brošure i verbalna komunikacija osoblja saopstice da BHDM nudi finansijsku pomoc u okviru FAP-a i obavestice pojedince o tome kako dobiti vise informacija o FAP-u.

**Objavljivanje putem Poste:** Kopija ove polise, sazetak na razumljivom jeziku i obrazac za prijavu bice dostupni na zahtev i besplatno postom.

**Objavljivanje u Zajednici:** BHDM će obavestavati i informisati pripadnike zajednica koje opsluzuju BHDM na razumno procenjen nacin da dopru do pripadnika zajednica kojima je najverovatnije potrebna finansijska pomoc, o FAP-u i kako kopije FAP-a, sazetak na obicnom jeziku, i obrazac za prijavu za FAP se mogu dobiti distribucijom informacija o FAP-u lokalnim javnim agencijama i organizacijama koje se bave zdravstvenim potrebama populacije sa niskim primanjima.

**Objavljivanje Informacija Pacijentima:** BHDM će obavestiti i objaviti pacijente koji primaju negu iz bolničke ustanove o FAP-u preko:

- Davanja pacijentima papirne kopije rezimea FAP-a na jednostavnom jeziku kao deo procesa primanja ili otpuštanja;
- Uključujući istaknuto pismeno obaveštenje o izvodima racuna, koje obavestava i objavljuje primaoca o dostupnosti pomoci u okviru FAP-a i uključuje:
- telefonski broj kancelarija za finansijsko savetovanje, koja može pružiti informacije o FAP-u i postupku prijavljivanja za FAP, i
- Direktnu adresu web lokacije (ili URL adresu) na kojoj se mogu dobiti kopije FAP-a, FAP prijave i rezime FAP-a na jednostavnom jeziku; i
- Postavljanje istaknutih javnih prikaza u bolnici, kako je gore opisano.

**Prevedene kopije:** BHDM će imati prevedene verzije ove polise, obrazac za prijavu i rezime na jednostavnom jeziku dostupne za svaku jezicku grupu koja čini manje od 1.000 pojedinaca ili 5 posto svake zajednice koju opslužuje BHDM.

**Elektronske kopije:** BHDM može dostaviti elektronskim putem (npr. Na ekranu, preko e-poste, web stranice na kojoj su dokumenti objavljeni) bilo koji dokument ili informaciju koja se prema ovoj polisi mora pružiti u obliku papirne kopije bilo kojoj osobi koja naznači ona ili on da više voli za primanje ili pristup dokumentu ili informaciji elektronskim putem.

## **FAP i Hitna Medicinska Pomoc**

**Opšte:** BHDM će pružiti, bez diskriminacije, brigu o hitnim medicinskim slučajevima prema pojedincima bez obzira da li ispunjavaju uslove za FAP.

ODOBRENJE

Robert Ramey

Baptist Health Deaconess Madisonville

President

1. Septembar 2021

## DODATAK A: DEFINICIJE

### Vanredne Mere Naplate (ECAs)

- Kao što je definisano u odeljku 1.501(r)-6(b) Kodeksa saveznih propisa, ECA-s predstavljaju sve radnje koje BHDM može preduzeti protiv pojedinca u vezi sa plaćanjem racuna za negu obuhvacenu BHDM-ovim FAP-om, uključujući:
- Prodaja duga pojedinca drugoj strani;
- Prijavlivanje negativnih informacija o pojedincu agencijama za izostavljanje potrosackih kredita ili kreditnim biroima;
- Odlaganje ili uskrćivanje ili traženje plaćanja pre pružanja medicinski neophodne nege zbog neplaćanja pojedinca jednog ili više racuna za prethodno pruženu negu pokrivenu FAP-ovom bolnickom ustanovom (koja se smatra kao ECA zbog naplate naknade za prethodno pruženu negu, a ne nega koja sepotencijalno odlaze ili odbija); i
- Radnje koje zahtevaju pravni ili sudski postupak, uključujući, ali ne ograničavajući se na:
- Postavljanje založnog prava na imovini pojedinca;
- Zabrana pristupa pojedinca nekretninama;
- Prilaganje ili zaplena bankovnog racuna ili bilo koje druge licne imovine pojedinca;
- Pokretanje građanske parnice protiv pojedinca;
- Uzrok hapsenja pojedinca;
- Urokovanju pojedinca da bude podvrgnut resenju o vezivanju tela kako bi bio priveden; i
- Uknjizavanje plata pojedinca.
- Bilo koje založno pravo koje BHDM ima pravo utvrditi prema državnom zakonu na prihodu od presude, nagodbe ili kompromisa koji se duguje pojedincu (ili njegovom ili njenom predstavniku) kao rezultat licnih povreda za koje je bolnica pružila negu, nije ECA. Pored toga, podnosenje zahteva u bilo kojem stečajnom postupku nije ECA.

### Velicina Porodice

Velicina porodice znaci broj osoba koje se racunaju kao članovi pojedinčanog domaćinstva. U slučaju određivanja velicine porodice za trudnicu, trudnica se racuna kao ona sama plus broj dece koju će roditi.

### Domaćinstvo



U svrhu određivanja velicine porodice, „domacinstvo“ pojedinca znaci:

- (1) Osnovno pravilo za poreske obveznike koji nisu izdržavana lica. U slučaju pojedinca koji očekuje da podnese poresku prijavu za oporezivu godinu u kojoj se donosi početna utvrđenost podobnosti i koji ne očekuje da će drugi porezni obveznik njega prijaviti kao izdržavano lice, domacinstvo se sastoji od poreznog obveznika i, podložno paragrafu (5) ovog odjeljka, svim osobama za koje pojedinac očekuje da prijavi kao izdržavana lica na obracunu poreza (takse).
  
- (2) Osnovno pravilo za pojedince koji se prijavljuju kao izdržavano lice . U slučaju osobe koja očekuje da će za nju oporezivati drugi porezni obveznik za poresku godinu u kojoj se donosi početna odluka o podobnosti, domaćinstvo je domaćinstvo poreškog obveznika koji takvu osobu prijavljuje kao izdržavano lice, osim da se domacinstvo mora odrediti u skladu sa stavom (3) ovog odeljka u slučaju—
  - **(i)** Pojedinci koji nisu supružnik ili biolosko, usvojeno dete ili pastorce koji očekuju da će biti prijavljeno kao izdržavano lice od drugog poreškog obveznika;
  - **(ii)** Osobe mlađe od 19 godina koje očekuju da će ih jedan roditelj prijaviti kao izdržavano lice, žive sa oba roditelja, ali čiji roditelji ne očekuju da zajednički prijave (obracunavaju) porez (taksu)
  - **(iii)** Pojedinci mlađi od 19 godina koji očekuju da ih roditelj koji nije staratelj prijavi kao izdržavano lice na obracunu takse. Za potrebe ovog odeljka—
  - **(A)** Sudski nalog ili obavezujući sporazum o razdvajanju, razvodu ili starateljstvu kojim se uspostavlja fizička kontrola starateljstva; ili
  - **(B)** Ako ne postoji takav nalog ili sporazum ili u slučaju sporazuma o zajedničkom starateljstvu, roditelj staratelj je roditelj sa kojim dete provodi većinu noci.

**(3) Pravila za pojedince koji nisu podneli (obracunali) poresku prijavu i nisu navedeni kao izdržavana lica na poreskoj prijavi (obracunu za taksu)-** U slučaju pojedinaca koji ne očekuju da podnesu saveznu poresku prijavu i ne očekuju da biti prijavljeni (navedeni) kao izdržavana lica u poreskoj prijavi tekuće godinu u kojoj se donosi početno utvrđivanje podobnosti ili koji su opisani u paragrafu (2) (i), (2) (iii) ovog odjeljka, domaćinstvo se sastoji od pojedinca i, ako s njim živi

- (i)** Njegov/njen supružnik;
- (ii)** Njegova/njena bioloska, usvojena deca i pastorci ispod 19 godina starosti; i
- (iii)** U slučaju kada je osoba u pitanju ispod 19 godina starosti, onda njen/njeni biloski roditelji, usvoljitelji, ili Ocuh i maceha, ili bioloski, usvojeni, i polubraca i polusestre mlađi od 19 godina.

**(4) Bracni parovi.** U slucaju bracnog para koji zive zajedno, svaki supruznik bice ubrajan u domacinstvo drugog supruznika, bez obzira da li se ocekuje da podnese zajednicku poresku prijavu sa drugim supruznikom ili ocekuje da ga supruznik navede kao izdrzavano lice.

**(5)** U svrhu stava (1) ovog odjeljka, ako poreski obveznik ne moze razumno utvrditi da je drugo lice izdrzavano od poreskog obveznika za poresku godinu u kojoj se trazi podobnost, utvrđuje se ubrajanje te osobe u domacinstvo poreznog obveznika u skladu sa stavom (3) ovog odjeljka.

### **Zahtev za FAP**

FAP prijava (aplikacija) je obrazac za prijavu za FAP i spisak koja se nalazi u obrascu za prijavu za FAP koja identifikuje druge podatke i dokumentaciju koja se mora dostaviti uz obrazac. BHDM uprava može azurirati aplikaciju FAP s vremena na vreme.

### **Smernice Saveznog Siromastva**

Smernice Saveznog Siromastva su godisnje navedene smernice siromastva od strane Ministarstva zdravlja i Socijalnih usluga.

### **Garant**

Jemac (zirant) je pojedinac koji jemci ili je zakonski obavezan da preuzme odgovornost za bolnicki racun. Jemac (zirant) moze ili ne mora biti pacijent.

### **Prihod (zarada)**

Prihod ukljucuje, ali nije ogranicen na plate, poslovni i poloprivredni prihodi, invalidnine i penzije, socijalno osiguranje, kamate (interes), prihodi od ulaganja (dividende), prihodi od iznajmljivanja, alimentacija, naknada za nezaposlene i naknade za povredu na radu):AFDC i druge vladine pomoci koje dobija svaki clan jemcevog (zirantovog) ili pacijentovog domacinstva.

### **Likvidna sredstva:**

Gotovina ili sredstva koja se mogu lako pretvoriti u gotovinu.

### **Da bi bila medicinski neophodna, usluga koju pruža bolnica treba biti:**

- Razložna i sposobna da prepozna, dijagnostifikuje, leči, koriguje, izleci, ublaži ili spreči bolesti, povrede, invaliditete ili drugo medicinsko stanje uključujući trudnoću;
- Prikladna (odgovarajuća) u smislu usluga, iznosa, opsega, i trajanja na osnovu opšte prihvacenih standarda dobre medicinske prakse.
- Iz medicinskih razloga, a ne prvenstveno zbog interesa pojedinca, ili njegovog davaoca nege, pružaoca zdravstvene zaštite ili iz kozmetičkih razloga;
- Pružena na najpogodnijoj lokaciji, postajući opšte prihvacene standarde dobre medicinske prakse, i gde iz praktičnih razloga može biti bezbedno i efikasno obezbeđena;
- Potrebna, ako se koristi u vezi sa hitnom medicinskom službom, da postoji koristeći razboriti laički standard (prudent layperson standard);
- Pružena, u skladu sa ranim i periodičnim skriningom, dijagnozom i lečenjem pod utvrđenim uslovima koji su osnovani u 42 U.S.C.1396d (r) and. 42 C.F.R. Deo 441 Poddeo B za pojedince mlađe od 21 godine; i
- Pružena u skladu sa 42 C.F.R. 440.230.

### **Odgovornost Pacijenta**

Odgovornost pacijenta ili jemca (ziranta) sastoji se od ukupnog salda koji pacijent ili jemac (zirant) duguje za tekuće bolničke račune nakon što se ispune obaveze treće strane.

### **Sazetak na Jednostavnom Jeziku**

Pisana izjava kojom se pojedinac obaveštava da BHDM nudi finansijsku pomoć pri FAP-u i pruža sledeće dodatne informacije na jeziku koji je jasan, sazet i lak za razumevanje:

- Kratak opis zahteva za podobnost dobijanja pomoći koja se nudi u okviru FAP-a;
- Kratak sažetak koji objašnjava kako se prijaviti za pomoć u okviru FAP-a;
- Direktna adresa web lokacije (ili URL) i fizičke lokacije na kojima pojedinac može dobiti kopije FAP-a i FAP obrasca za prijavu (aplikacije);
- Upute o tome kako pojedinac postom može dobiti besplatnu kopiju FAPa i obrasca za prijavu za FAP;
- Kontakt informacije, uključujući telefonski broj i fizičku lokaciju, odjeljenja ureda bolnice koji mogu pružiti informacije o FAP-u i bilo kojem drugom;

- Ured ili odjel bolničke ustanove koji mogu pružiti pomoć u postupku prijave za FAP; ili
- Ukoliko ured bolničke ustanove ne pruža pomoć u postupku prijave za FAP, najmanje jedna neprofitna organizacija ili vladina agencija će biti određene kao dostupni izvor pomoći sa prijavom za dobijanje FAPa;
- Izjava o dostupnosti prevoda FAP-a, sazetka FAP-a na običnom jeziku i prijavu za FAP na više stranih jezika, ako je primjenjivo;
- Izjava da se osobama koje ispunjavaju uslove (koji su podobni) za FAP ne sme naplatiti više od AGB za hitnu pomoć ili drugu medicinski potrebnu negu.

### **Datum Obracuna (Naplate) Nakon Otpusta**

Racun (izvod o naplati) nakon otpusta je (smatra se) racun koji se daje (dostavlja) pojedincu nakon pružanja nege (bilo pacijentu ili ambulantnom bolesniku) i posto je pojedinac napustio bolnicu.

## Dodatak B

\*Politika finansijske pomoći Baptist Health Deaconess Madisonville neće se primjenjivati na usluge koje pružaju sljedeći pružatelji zdravstvenih usluga, a ažurirana je od 3.1.2022.

AAMIR NAWAZ	ANTHONY M MIGURA	CATHRINE STEVENSON
ABBY J LARA	ANTHONY W ECHENDU	CHANDA S SETHI-DIHENIA
ABDUL Q AHMED	ARLENE J RICHARDSON	CHARLES L HUANG
ABHIJAY JALOTA	ASHA B ABRAHAM	CHARLES M GODO
ABIGAIL L WEISENBURGER	ASHHAD SIDDIQUI	CHARLES N MULLICAN IV
ADAM A MORGAN	ASHLEIGH D HICKERSON (LAFFOON)	CHARLIE C DAVIS
ADAM D BIER	ASHLEY M UTLEY	CHELSEA B ADAMS
ADAM K HIETT	ASHLEY SORIANO	CHERI FOGLE
ADAM N FOREMAN	ASHWIN K MANI	CHRISTINA M LINEBACK
ADAM S GREEN	AUDREY P MCCARRON	CHRISTOPHER A BUNCH
ADARSH SAHNI	AUSTIN A BECK	CHRISTOPHER CSQUIRES
ADNAN SULTAN	AUTUMN HAMMONDS	CHRISTOPHER J MALYNOWSKI
AHMAD R RAHMAN	AVA V STAR	CRAIG B FOWLER
AHSAN AKHTAR	BARBARA Y LEE	CRYSTAL L WARD
AIMEE P CARSWELL	BASHAR A MOHSEN	CYNTHIA S LYLE
ALEJANDRO LOPEZ SORIANO	BENJAMIN HOLLER	CYNTHIA WALLENTIN
ALEXANDER J TIKHTMAN	BENJAMIN KOTINSLEY	DANA MARIE CHANDLER
ALFRED W SEM	BETH A FISHER	DANIEL A KATZMAN
ALICIA COMBS	BHASKARAN N SREEKUMAR	DANIEL KOSCIELSKI
ALISSA R DELANO	BILLIE J BREEN	DANIT TALMI
ALLEN S ELLIOTT	BILLY K FRALISH	DANNY M CHACHERE
ALLISON PERKINS	BRADLEY GIBSON	DARLENA GAY JONES
ALYSSA HOWELL	BRANDI L SCOTT	DARREN C CHAPMAN
ALYSSA L STUBBLEFIELD	BRANDI S BALDWIN (BARNES)	DAVID A CRAIG
AMALIA K TAVAJAN	BRANDON J KELLIE	DAVID A RIESZ
AMAN I GEBRE-EGZIABHER	BRENT R JACOBSON	DAVID C JAMORA
AMARTYADEB GOSWAMI	BRETT N WHALEY	DAVID E JOHNSON
AMELIA E SMITH	BRIAN W CHANEY	DAVID ESHAK
AMY L HALE	BRITTANY GREGA	DAVID M NIERMAN
AMY MERCER	BRUCE E BURTON	DAVID R KELLY
AMY MICHELE MCDOWELL	BRYAN A ZORKO	DAVID T CALL
ANAND K SINGH	BRYCE L GIBSON	DAVID W SAMUELSON
ANDREA R WILLIAMS	BYRON W JOHNSON	DEAN A ROSE
ANDREW B CRUSH	CAHLE A BUCKINGHAM	DEBORAH R HELLINGER
ANDREW G BANKS	CAREY L DODDS	DEDDEH M BALLAH-LEAHEY
ANNA M D'AMICO	CAROLYN M D'AMBROSIO	DEEPAK KAPADIA
ANN-MARGARET B HERNAEZ	CARRIE JUNE BLACK	DEVALKUMAR J RAJYAGURU
ANOOP DUGGAL	CARROLL M STEINFELD	DIANNE BRANN

DIANNE L GOODALE  
DILIP UNNIKISHNAN  
DOLPH MARTY DENNY  
DOUGLAS A MILLIGAN  
DOUGLAS D DAMM  
DOUGLAS J HATLER  
DOUGLAS SPRAGUE  
DUSKA S BETHEL  
DYLAN N GERLACH  
EDIBERTO D GARCIA  
EDUARDO G ALEMANY COLOM  
EDWARD F KILB  
ELIZABETH D STEWART  
ELIZABETH T GERLACH  
ELIZABETH TURNER  
ELLEN BEACH  
EMILY L MANNS  
EMMANUEL K NWAOKOBIA  
ENOCH K GRAY  
ERIC L BANDY  
ERIC LEONARD  
ERIC M EDDS  
ERICO'REILLY  
ERIN LEIGH LARKINS  
EUGENE OH  
FADY MOUSTARAH  
FASAL A KHASAWNEH  
FILIP G GARRETT  
FOLARANMI AJIBOYE  
FORREST A HANKE  
FRANCIS D NTIMBA  
FRANK H TAYLOR  
FRED L PICKLESIMER  
GARY W SHIH  
GEORGE J KIM  
GEORGE M BENASHVILI  
GEORGE R VALENTINI  
GINA SMITH  
GREG N SMITH  
GREGORY HALL

GREGORY KIRK BRASHER  
GUY E DEGENT  
HAITHAM ALSAHLI  
HAROLD D HALLER JR  
HAROLD M CALVERT  
HARRY J DEMPSEY  
HARRY O DEBANDI  
HARSHUL PATEL  
HASSAN MOHAMMED  
HEITH WILLIS ROBERTSON  
HENRY GARTH SMITH  
HERBERT M EGGERS III  
HEYDI F FLORES PODADERA  
HODA H AHWAZI  
HUNTER W DAVIS  
IMAN A HASSAN  
IMRAN DOSANI  
IMTIAZ HUSSAIN  
IYAD ALJABI  
JACK L HAMMAN  
JACOB A BISHOP  
JAIME R BAILEY  
JAMES B THORNTON  
JAMES C DODDS  
JAMES C YELTON  
JAMES D MCNEVIN  
JAMES E ARMSTRONG  
JAMES M DONLEY  
JAMES M FELLOWS  
JAMES M WINKLEY  
JAMIE T MILLER  
JAMIE VICTORIA ROSS  
JANA L SULZER  
JANE HOPE REED  
JARED M HALL  
JARED S ISAACSON  
JASON A CANTERBERRY  
JASON CLARK  
JASON MULL  
JAVED S IQBAL

JAYNA R JONES  
JED A SANTA MARIA  
JEFFREY C PAN  
JENNIFER D FERRIS  
JENNIFER L CUNNINGHAM-FARBSTEIN  
JEROME PURYEAR  
JESSE L CHANG  
JESSICA ANDERSON-BROWN  
JESSICA JETTE-TARUMI  
JESSICA L HOWARD  
JHODY-ANN P HENDRICKS  
JIGNESH J SHAH  
JINEE M BROOKS  
JOEL LIN  
JOHN A DACOSTA  
JOHN F JANSEN  
JOHN H GREINWALD  
JOHN P SULLIVAN  
JOHN R AYERS  
JOHN R BARTON  
JON A SCHERMERHORN  
JONATHAN J ALLRED  
JONATHAN T SMITH  
JOSEPH E MESA  
JOSEPH JUDGE  
JOSEPH P LOWERY  
JOSHUA STEVENS  
JULIE M GUESS  
JUN W LEE  
JUSTIN B SEDLAK  
KAREN M BICKETT  
KATHRYN E GUILLEN  
KELLIE A TAYLOR  
KELLY RENEE HENSON  
KELLYE LYNN TAPP  
KENNETH R HARGROVE  
KENT E JONES  
KEVIN L WILLIAMS  
KIMBERLY D SHELTON  
KIMBERLY J MARLOWE

KIMBERLY JO FLOYD  
KRISTEN N PETERSEN  
KRISTIN WICKHAM  
KRISTY G CHAPPELL  
KYLE K SOKOL  
KYLE ROMINES  
KYUNGMIN KANG  
LANDON C ATCHER  
LAURIE A DAVIS  
LEBNAN S SAAD  
LEIGH ANN FOX  
LEO MOODY  
LESLIE S MILLER  
LESLIE W COOK  
LIDIA B YAMADA  
LINDA W YOUNG  
LINDSEY ERIN CROOK  
LISA RHO  
LOHITA NULU  
LORENA M ZERWIG  
LOU A COOK  
LYLE E BEARD  
MACKENZIE S CROCKETT  
MADHU S BAJAJ  
MALIA WOOLSEY  
MARIA A PALACIOS  
MARK ANDREW GERDESMEIER  
MARK F REESE  
MARK J HALSTED  
MARK RONCHI  
MARTIN C OZOR  
MARYSSA J COYLE  
MATTHEW D ZWICK  
MEGAN BURLESON  
MEHVAR MEHRIZI  
MELANIE J WINNINGHAM  
MELISSA N WEIS  
MEREDITH E HYDE  
MICHAEL B JONES  
MICHAEL L HACK

MICHAEL M CHEN  
MICHAEL M HOVSEPIAN  
MICHAEL N WOOD  
MICHAEL R FISHER  
MICHAEL R JOHNSON  
MICHELLE C SPIEGEL  
MICHELLE L KELLEY  
MINH C HOANG  
MITZI GARDNER  
MOHAN K RAO  
MUHAMMAD AKRAM  
MURALI K KOLIKONDA  
NADIA C AZUERO  
NAGARAJAN RAMAKRISHNAN  
NATALIA I KOVTUN  
NAVEEN BONDALAPATI  
NAVEEN K REDDY  
NEAL H ROSNER  
NHA PHONG TRAN  
NICHOLAS J ZARKADIS  
NICOLAS J RENSING  
NICOLAS P BURNETT  
NIMISH G PATEL  
NOORMAHAL KABANI  
OKAN SUZER  
OSAYAWE N ODEH  
PAMELA M THURMAN  
PAUL A TENNANT  
PAUL SHAHIDI  
PAYTON A KUHLENBECK  
PEDRO P FLORES  
PENNY G LEVILL  
PETER D HOLT  
PETER E CLEMENS  
PETER J STOLTZ  
PHOEBE H DANN  
PUNEET K GUPTA  
PUSHKARAJ (RAJ) N JADHAV  
QUINN J KIRCHNER  
RAEL D SUNDY

RAJIV NARULA  
RAMESH VENKATARAMAN  
RAMI JAMBEIH  
RENE V AGUIRRE  
RENEE W BONETTI  
RICARDO R ALMAGUER  
RICHARD C MATTER  
RICHARD E SCALF  
RICHARD J WIESEMANN  
RICHARD L LOZANO  
RICHARD P SLOAN  
RICHARD RITTENHOUSE  
RICHARD SCOTT WILSON  
ROBBIE JONES  
ROBERT A REED  
ROBERT A WILLIS  
ROBERT C KNIZLEY  
ROBERT E REID  
ROBERT LAMONT WOOD  
ROBERT S YOUNG  
ROBERT W ADAMS  
ROBERTO P CORPUS  
ROBINEL BRADSHAW  
RODNEY K HUTSON JR  
RONAK B JANI  
RONALD R GILLEY II  
RONALD R WILSON  
ROXANNE KRUPINSKI  
RUCHIR A SHAH  
RUSSELL ERIC PEYTON  
RUSSELL NORWOOD  
RYAN P MCGOWAN  
SAEID BEHROOZI  
SAJJAD HAIDER  
SAMANTHA E SHACKLEFORD  
SAMIR S SHAH  
SANDEEP SHARMA  
SANDRA BROWN  
SAQIB INAYATULLAH  
SARAH L WILLIAMS

SARAH M FISHER  
SARAH PEYTON  
SCOTT P KELLIE  
SEAN M DENTON  
SERGIO E CHANG FIGUEROA  
SHABEER ABUBUCKER  
SHAWN L PRICE  
SHEENA D BUCHANAN  
SHELLY D CHANDLER  
SHIRISHKUMAR N PATEL  
SIMON M SPILKIN  
SONY T SEBASTIAN  
SOTONTE E EBENIBO  
SPENCER E ROMINE  
SPENCER J MADELL  
SRIRAMAN R SRINIVASAN  
STARR A HARVILL  
STEFANIE KAY LACY  
STEPHEN J DICK  
STEPHEN KELMINSON  
STEVEN BRIAN BUSH  
STEVEN G MCLAUGHLIN  
STEVEN W BRANHAM  
STUART D LE  
STUART L JACOBS  
STUART RICE  
STUART S HAIGLER

SUBIN JAIN  
SUMALATHA SATOOR  
SUMAN VADDI  
SUNAH CONNORS  
SUPRIYA KOHLI  
SUSAN N HERENA  
SUZANNE E BOHNER  
SWATI LAROIA COON  
SYDNEY A CARON  
SYED F ZAIDI  
TAARA S HASSAN WILLIAMS  
TAMBERLY L MCCOY  
TARA OTTO  
TAUSIF SAYIED  
TAVIA YOUNG  
TAYLOR A BINYON  
TEHMINA Z KHAN  
TEJAS J MODI  
THOMAS A GALLO  
THOMAS MARK STANFIELD  
THOMAS NEELY  
TIMOTHY I DURBIN  
TIMOTHY M STOCK  
TONY CROMER  
TRACY HAGAN  
TRISTAN K LINEBERRY  
TRISTAN NASH

TUDOR POPESCU  
VANESSA KITZIS  
VAUGHN BRUMMER  
VICTOIRE E KELLEY  
VICTOR O NJOKU  
VIJAY K BHASIN  
VINAI K KATRAGADDA  
VINAY G NIDADAVOLU  
VINAY PURI  
VIRENDRA KUMAR  
WALKER L ESTES  
WARREN ISAKOW  
WEI WEI  
WHITLEY J SWIFT  
WHITNEY J SCOTT  
WHITNEY N DORSETT  
WILLARD L KEITH  
WILLIAM A PORTER  
WILLIAM A LOGAN  
WILLIAM C WILSON  
WILLIAM G TAGG  
WILLIAM H HOUSMAN  
WILLIAM J CRUMP  
WILLIAM S SAGEMAN  
WILLIAM T LEWIS  
WILLIAM T MCCLURE  
XIMENA MORALES